

# Viviana Hutter



## Curriculum Vitae

### Informazioni personali

Indirizzo Via G. Donizetti, 2 I-80127 Napoli (Italia)  
Cellulare +39 3924979918  
E-mail viviana.hutter@gmail.com  
Cittadinanza italiana  
Data di nascita 15/09/1976

### Abilitazioni professionali

Abilitata per la professione di **Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Turismo**  
Concorso pubblico - Regione Molise, Assessorato al Turismo  
Ottobre 2004

### Certificazioni

**California Expert**  
Certificato da [www.visitcalifornia.it](http://www.visitcalifornia.it), Ufficio Italiano del Turismo in California  
Ottobre 2012

### Riconoscimenti

Premio per "**Donna speciale**" nell'ambito del Turismo  
Premio *Donne all'Opera* del Comune di Ercolano  
Maggio 2010

### Esperienza professionale

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Date</b>                          | <b>12/2011-oggi</b>   |
| Lavoro o posizione ricoperti         | Consulente  |
| Principali attività e responsabilità | Web editor per il sito <a href="http://www.bocconiviaggi.com">www.bocconiviaggi.com</a> e consulente viaggi esterna |
| Datore di lavoro                     | Bocconi Viaggi - Via P.Teuliè, Milano   |
| Tipo di attività o settore           | Agenzia di Viaggi   |
| <b>Date</b>                          | <b>11/2011-oggi</b>   |
| Lavoro o posizione ricoperti         | Consulente  |
| Principali attività e responsabilità | Web editor per siti di Tour Operator e Hotel (revisione ed elaborazione testi)                                      |
| Datore di lavoro                     | Medialabs - Via G. Verdi, Napoli  |
| Tipo di attività o settore           | Agenzia di Comunicazione  |
| <b>Date</b>                          | <b>03/2010-08/2011</b>  |
| Lavoro o posizione ricoperti         | Agente di Viaggio   |
| Principali attività e responsabilità | Direttore Tecnico. Biglietteria aerea (sistema GALILEO), organizzazione e vendita pacchetti                         |
| Datore di lavoro                     | Vaimò Travel & Freetime - Via Kerbaker 82, Napoli   |
| Tipo di attività o settore           | Agenzia di Viaggi   |

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <b>Date</b>                          | <b>01/12/2006 - 31/05/2008</b>   |
| Lavoro o posizione ricoperti         | Agente di Viaggio, Direzione tecnica   |
| Principali attività e responsabilità | Direttore Tecnico. Biglietteria aerea (sistema SABRE), organizzazione e vendita pacchetti  |
| Datore di lavoro                     | Globitalia Mirko Crosta Viaggi & Turismo - Vico Acitillo 51/c, Napoli  |
| Tipo di attività o settore           | Agenzia di Viaggi  |
| <b>Date</b>                          | <b>01/04/2006 - 28/02/2007</b>   |
| Lavoro o posizione ricoperti         | Lavoratore dipendente  |
| Principali attività e responsabilità | Responsabile voli outbound c/o Aeroporto di Capodichino, Napoli<br>Biglietteria aerea (sistema GABRIEL), organizzazione e gestione dei voli  |
| Datore di lavoro                     | Trawel srl - Via Civerchio 3, Milano   |
| Tipo di attività o settore           | GDA della compagnia aerea Eurofly Spa  |
| <b>Date</b>                          | <b>01/01/2005 - 31/07/2005</b>   |
| Lavoro o posizione ricoperti         | Consulente   |
| Principali attività e responsabilità | Responsabile Incoming<br>Biglietteria aerea (sistema GALILEO), navale, ferroviaria<br>Organizzazione pacchetti turistici in Campania   |
| Datore di lavoro                     | Vaimò Travel & Freetime - Via Kerbaker, Napoli   |
| Tipo di attività o settore           | Agenzia di Viaggi  |
| <b>Date</b>                          | <b>01/03/2005 - 31/05/2005</b>   |
| Lavoro o posizione ricoperti         | Contratto di collaborazione  |
| Principali attività e responsabilità | Docenza del modulo di Marketing del turismo  |
| Datore di lavoro                     | Novidat Centro Studi - Via Campegna, Napoli  |
| Tipo di attività o settore           | Centro per la Formazione   |
| <b>Date</b>                          | <b>01/02/2005 - 30/09/2005</b>   |
| Lavoro o posizione ricoperti         | Contratto di stage formativo   |
| Principali attività e responsabilità | Biglietteria aerea (sistema AMADEUS)<br>Biglietteria aerea (sistema GALILEO)<br>Sistemi di prenotazione VENDORS, SIPAX<br>Addetta Sala Vip<br>Assistenza Clienti   |
| Datore di lavoro                     | ALISUD Spa - Aeroporto di Capodichino, Napoli  |
| Tipo di attività o settore           | Servizi aeroportuali   |
| <b>Date</b>                          | <b>01/09/2003 - 30/09/2004</b>   |
| Lavoro o posizione ricoperti         | Addetta Ufficio Stampa   |
| Principali attività e responsabilità | Addetta Ufficio Stampa<br>Rassegne stampa, redazione articoli su: sviluppo ed economia locale (apparsi su "Il Denaro")<br>Studi e analisi di settore<br>Studi e analisi sull'economia e lo sviluppo locale in Campania<br>Stesura interventi / relazioni / comunicati stampa per i membri e il Presidente<br>Contatti con i media<br>Contatti con le istituzioni |
| Datore di lavoro                     | API Napoli (Associazione Piccole e Medie Imprese) - Centro Direzionale, Napoli   |
| Tipo di attività o settore           | Associazione di Imprese  |
| <b>Date</b>                          | <b>01/09/2003 - 31/01/2004</b>   |

Lavoro o posizione ricoperti | Contratto di collaborazione  
 Principali attività e responsabilità | Progetto del Ministero del Welfare “ Sud Nord Sud”, Responsabile Regione Campania  
 Datore di lavoro | Italia Lavoro S.p.A. - Bologna  
 Tipo di attività o settore | Agenzia per le politiche attive del lavoro e lo sviluppo dell'occupazione

**Istruzione e formazione**

**Date** | **01/09/2001 - 28/01/2005**  
 Titolo della qualifica rilasciata | “Management delle Imprese Turistiche”  
 Principali tematiche | Economia, Politica Economica, Marketing, Diritto, Management e Organizzazione  
 Nome e tipo d'organizzazione | Università degli Studi di Napoli “Parthenope”  
 Livello | Laurea di primo Livello

**Date** | **01/09/1990 - 31/07/1995**  
 Titolo della qualifica rilasciata | Maturità linguistica, conseguita nel contesto della maxi-sperimentazione ( progetto Brocca)  
 Principali tematiche | Materie classiche, informatica, scienze biologiche, inglese, francese, tedesco  
 Nome e tipo d'organizzazione | Liceo Ginnasio Statale “G.B. Vico”  
 Livello | Maturità linguistica

**Competenze personali**

Madrelingua(e) | **Italiano**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**Inglese**

**Francese**

**Spagnolo / Castigliano**

**Tedesco**

| Comprensione |                 |         |                 | Parlato           |                 |                  |                 | Scritto |                 |
|--------------|-----------------|---------|-----------------|-------------------|-----------------|------------------|-----------------|---------|-----------------|
| Ascolto      |                 | Lettura |                 | Interazione orale |                 | Produzione orale |                 |         |                 |
| C2           | Utente avanzato | C2      | Utente avanzato | C2                | Utente avanzato | C2               | Utente avanzato | C2      | Utente avanzato |
| C1           | Utente avanzato | C1      | Utente avanzato | C1                | Utente avanzato | C1               | Utente avanzato | C1      | Utente avanzato |
| B2           | Utente autonomo | C1      | Utente avanzato | B1                | Utente autonomo | B1               | Utente autonomo | B2      | Utente autonomo |
| B1           | Utente autonomo | C1      | Utente avanzato | A2                | Utente base     | A2               | Utente base     | B2      | Utente autonomo |

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali | Creatività, capacità di analisi, di operare in team, di autoapprendimento, flessibilità, interesse e passione per il lavoro da svolgere, buone capacità comunicative. Capacità di adattamento e predisposizione ad un dialogo multiculturale, aperto e disponibile.

Capacità e competenze organizzative | Ottime capacità organizzative e decisionali, di lavorare e organizzare autonomamente il mio lavoro per raggiungere gli obiettivi.

Capacità e competenze tecniche | Eccezionali capacità di ricerca, raccolta e analisi di dati su Internet.

Capacità e competenze informatiche | Ottima conoscenza e utilizzo dei seguenti sistemi informatici: Windows XP/Vista/2000/ME, Microsoft Office XP, Microsoft Outlook/Outlook Express, Internet Explorer, Firefox Mozilla, Adobe Acrobat Reader, Pacchetto Adobe CS5 (Photoshop, Illustrator, Indesign)

Capacità e competenze artistiche | Scrittura, editing, composizione, copywriting. Grafica pubblicitaria.

Patente | auto B

moto A2

## Giornalismo e Scrittura

Co-autrice e responsabile dell'editing per il volume di Politica Economica del Turismo: **"Turismo somos todos"**, F.Garbaccio, C.Quintano, ed. Il Denaro, 2005

### **Redattrice/Giornalista Freelance per testate giornalistiche cartacee:**

2005/2010, SKUP – Redazione articoli viaggi e turismo

2004/2007, Il Denaro - Redazione articoli settore economia e turismo

2003/2005, Il Meridionale - Redazione articoli settore turismo del Sud Italia

2004, L'Articolo - Redazione articoli settore economia e turismo

2004/2005, Il Corriere dell'Irpinia - Redazione articoli su economia e politica locale

## Convegni e Seminari

**20 Ottobre 2006**, Università degli studi di Napoli Parthenope, Ciclo di seminari per studenti

Titolo della relazione: *"Il sistema di intermediazione del turismo e dei trasporti: le nuove frontiere della tecnologia"*

**25 Novembre 2005**, Centro di Ricerca Sociale di Castellammare di Stabia

Nuove Terme di Castellammare di Stabia (NA), "Turismo, Beni Culturali, Naturali, Archeologici, Risorse economico-sociali"

Titolo della relazione: *"Internet per il turismo nell'area stabiese"*

**18 Novembre 2005**, Borsa Archeologica del Turismo Mediterraneo a Paestum (SA), "Analisi e prospettive del turismo nell'area Paestum - Cilento"

Titolo della relazione: *"Il Cilento nel portale www.italia.it"*

**Novembre 2005**, Ciclo di seminari – Iniziativa Comunitaria Leader + Sardegna (Cagliari), "Acquisizione competenze per gli operatori del settore ricettivo e creazione del circuito integrato di ospitalità locale"

Titolo della relazione: *"Il fenomeno del Bed and Breakfast nella realtà del turismo moderno"*

**29 Aprile 2005**, Consulta degli Studenti della Provincia di Salerno

Atrani (SA), "Student's Creativity Day"

Titolo della relazione: *"Occupazione nel Turismo: quali prospettive"*

**25 Marzo 2005**, Università degli studi di Napoli Parthenope, Ciclo di seminari per studenti

Titolo della relazione: *"Il sistema di intermediazione del turismo: tour operator e agenzie di viaggio"*

## Corsi

28/06/2006 - GESAC Spa, Aeroporto di Capodichino, Napoli

Corso di sensibilizzazione e formazione di sicurezza aerea e aeroportuale

Attestato di partecipazione

7-8-9/05/2004 - Centro Turistico Giovanile, Roma (Italia)

Corso di Formazione per Dirigenti CTG

Attestato di partecipazione

Febbraio/ Maggio 2003 - Esperia.it, Napoli (Italia)

Booking operator, Customer care

Tirocinio universitario

1-30/09/1995 - Université de Lausanne, Faculté de Lettres, Losanna (Svizzera)

Corso di Lingua e di Cultura Francese

Attestation de participation - Livello avanzato

Agosto/ Novembre 1993 - Centennial Collegiate Vocational Institute, Guelph (Ontario, Canada)

Scambio interculturale tramite Intercultura, Associazione corrispondente in Canada: OSEF – Ontario Student Exchange - Pagella primo trimestre scolastico

Luglio/Agosto 1992 - English Language Institute, Dublino (Irlanda)

Corso di Lingua e di Cultura Inglese

English Language Certification - Livello avanzato

## Enti pubblici

Settembre 2006 - Provincia di Napoli, Assessorato al Turismo

Entrata nella short-list di consulenti scelti dall'ente

Febbraio 2008 - Provincia di Salerno, Assessorato alle Politiche Comunitarie

Entrata nella short-list di consulenti scelti dall'ente

## Esperienze all'estero

Febbraio 2000 – Maggio 2000

Tarantino Foods, Inc., Buffalo, NY (USA) >> Distribuzione prodotti agro-alimentari

Controllo qualità

Settembre 1999 – Dicembre 1999

Harrods' Ltd., South Kensington, London (UK)

Sales assistant e customer care per clienti italiani e francesi

Luglio 1995 – Ottobre 1995

World Trade Center, Lausanne (Svizzera)

Segreteria e Amministrazione

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.*